



Instrumente zur Kundenwertermittlung und deren Anwendung unter Berücksichtigung der Besonderheiten bei Energieversorgern (German Edition)

Markus Geffers

Download now

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

Instrumente zur Kundenwertermittlung und deren Anwendung unter Berücksichtigung der Besonderheiten bei Energieversorgern (German Edition)

Markus Geffers

Instrumente zur Kundenwertermittlung und deren Anwendung unter Berücksichtigung der Besonderheiten bei Energieversorgern (German Edition) Markus Geffers

Bachelorarbeit aus dem Jahr 2009 im Fachbereich Energiewissenschaften, Note: 1,7, Hochschule Darmstadt (Energiewirtschaft), Sprache: Deutsch, Abstract: Die Beurteilung eines Energieversorgungsunternehmens ist nicht ausschließlich von der

Qualität der Produkt- oder Serviceleistungen abhängig. Der Kundenwert ist hierbei ebenfalls ein wichtiger, nicht zu unterschätzender Faktor. Dabei geht es darum, dass die Kunden einen nicht unerheblichen Wertbestandteil des Unternehmens darstellen und es notwendig ist, rentable Kundensegmente zu halten und zu gewinnen und Kundensegmente, welche einen geringeren monetären Rückfluss versprechen, aufzugeben. Schließlich kostet die Akquisition von neuen Kunden und deren Betreuung Geld und wirkt sich somit auch auf die Rentabilität eines Unternehmens aus. Als Konsequenz daraus wird versucht, die Profitabilität des Kundenstammes zu steigern. Auf die Frage, wie dies erreicht werden kann, gelangt man zu dem Stichwort des sog. Kundenwertes. Dies hat Auswirkungen auf das Marketing im Allgemeinen, denn es muss nachweisen, inwieweit es zur Wertsteigerung beiträgt. Denn häufig genügt es nicht mehr, den Marketingerfolg anhand der Veränderung vorökonomischer Größen zu belegen. Eine Erhöhung der Kundenzufriedenheit oder der Kundenbindung ist nach wie vor ein notwendiges Ziel, aber heutzutage nicht mehr hinreichend. Vielmehr schließt sich die Frage an, wie sich die Veränderung dieser Größen auf den Unternehmenserfolg auswirkt.

Die Akquisition neuer Kunden ist also im Prinzip eine Wette darauf, dass sich die zu Beginn anfallenden Akquisitionskosten im Laufe der Zeit auszahlen. Das kann sein, muss aber nicht, deswegen gilt es die Chance darauf zu maximieren. Unternehmen können den Ausgang dieser Wette positiv beeinflussen: Sie können Akquisitionsinstrumente vermeiden, die unprofitable Kunden anlocken. Dazu zählen z.B. die schon genannten Einstiegsangebote, da sie für preissensible Kunden interessant sind. Es sollten also Akquisitionskanäle gewählt werden, die qualitätssensible, aber wenig preissensible Kunden ansprechen. Das risikoorientierte Denken muss aber auch berücksichtigen, dass der Kundenwert eine unsichere Größe ist, sie kann bestenfalls beeinflusst, aber nicht völlig gesteuert werden.

 [Download Instrumente zur Kundenwertermittlung und deren Anw ...pdf](#)

 [Read Online Instrumente zur Kundenwertermittlung und deren A ...pdf](#)

Download and Read Free Online Instrumente zur Kundenwertermittlung und deren Anwendung unter Berücksichtigung der Besonderheiten bei Energieversorgern (German Edition) Markus Geffers

From reader reviews:

Roberto Reyes:

Have you spare time to get a day? What do you do when you have more or little spare time? Yep, you can choose the suitable activity with regard to spend your time. Any person spent all their spare time to take a stroll, shopping, or went to the Mall. How about open or even read a book eligible Instrumente zur Kundenwertermittlung und deren Anwendung unter Berücksichtigung der Besonderheiten bei Energieversorgern (German Edition)? Maybe it is for being best activity for you. You understand beside you can spend your time using your favorite's book, you can cleverer than before. Do you agree with its opinion or you have additional opinion?

Sharon Clayton:

Reading can called thoughts hangout, why? Because while you are reading a book mainly book entitled Instrumente zur Kundenwertermittlung und deren Anwendung unter Berücksichtigung der Besonderheiten bei Energieversorgern (German Edition) your mind will drift away trough every dimension, wandering in each and every aspect that maybe unfamiliar for but surely will become your mind friends. Imaging every single word written in a book then become one web form conclusion and explanation that maybe you never get prior to. The Instrumente zur Kundenwertermittlung und deren Anwendung unter Berücksichtigung der Besonderheiten bei Energieversorgern (German Edition) giving you another experience more than blown away your brain but also giving you useful info for your better life within this era. So now let us demonstrate the relaxing pattern this is your body and mind will probably be pleased when you are finished studying it, like winning a sport. Do you want to try this extraordinary shelling out spare time activity?

Jose Banks:

Is it an individual who having spare time subsequently spend it whole day by simply watching television programs or just resting on the bed? Do you need something totally new? This Instrumente zur Kundenwertermittlung und deren Anwendung unter Berücksichtigung der Besonderheiten bei Energieversorgern (German Edition) can be the reply, oh how comes? The new book you know. You are so out of date, spending your spare time by reading in this brand new era is common not a nerd activity. So what these guides have than the others?

Bessie Kraft:

As we know that book is very important thing to add our expertise for everything. By a guide we can know everything we really wish for. A book is a range of written, printed, illustrated or even blank sheet. Every year was exactly added. This reserve Instrumente zur Kundenwertermittlung und deren Anwendung unter Berücksichtigung der Besonderheiten bei Energieversorgern (German Edition) was filled concerning science. Spend your free time to add your knowledge about your scientific disciplines competence. Some people has several feel when they reading a new book. If you know how big benefit from a book, you can experience

enjoy to read a e-book. In the modern era like right now, many ways to get book that you just wanted.

**Download and Read Online Instrumente zur
Kundenwertermittlung und deren Anwendung unter
Berücksichtigung der Besonderheiten bei Energieversorgern
(German Edition) Markus Geffers #BFU07T5ESLH**

Read Instrumente zur Kundenwertermittlung und deren Anwendung unter Berücksichtigung der Besonderheiten bei Energieversorgern (German Edition) by Markus Geffers for online ebook

Instrumente zur Kundenwertermittlung und deren Anwendung unter Berücksichtigung der Besonderheiten bei Energieversorgern (German Edition) by Markus Geffers Free PDF d0wnl0ad, audio books, books to read, good books to read, cheap books, good books, online books, books online, book reviews epub, read books online, books to read online, online library, greatbooks to read, PDF best books to read, top books to read Instrumente zur Kundenwertermittlung und deren Anwendung unter Berücksichtigung der Besonderheiten bei Energieversorgern (German Edition) by Markus Geffers books to read online.

Online Instrumente zur Kundenwertermittlung und deren Anwendung unter Berücksichtigung der Besonderheiten bei Energieversorgern (German Edition) by Markus Geffers ebook PDF download

Instrumente zur Kundenwertermittlung und deren Anwendung unter Berücksichtigung der Besonderheiten bei Energieversorgern (German Edition) by Markus Geffers Doc

Instrumente zur Kundenwertermittlung und deren Anwendung unter Berücksichtigung der Besonderheiten bei Energieversorgern (German Edition) by Markus Geffers Mobipocket

Instrumente zur Kundenwertermittlung und deren Anwendung unter Berücksichtigung der Besonderheiten bei Energieversorgern (German Edition) by Markus Geffers EPub