



Die Balanced Scorecard in Dienstleistungsunternehmen (German Edition)

Stefan Schulze

Download now

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

Die Balanced Scorecard in Dienstleistungsunternehmen (German Edition)

Stefan Schulze

Die Balanced Scorecard in Dienstleistungsunternehmen (German Edition) Stefan Schulze

Studienarbeit aus dem Jahr 2008 im Fachbereich BWL - Controlling, Note: 2,0, FOM Hochschule für

Oekonomie & Management gemeinnützige GmbH, Hochschulstudienzentrum Hamburg, Sprache: Deutsch,

Abstract: In der vorliegenden Hausarbeit wird die Balanced Scorecard, im Folgenden kurz BSC, als ein umfassendes Instrument des Controlling und Managementsystems dargestellt, mit dem Ziel

Unternehmensvision und Strategien im Dienstleistungssektor in ein geschlossenes Bündel von Leistungsfaktoren zu übertragen. Der Grundgedanke ist, das BSC Konzept aus theoretischer und praktischer Sicht anhand von konkreten Beispielen aus der Unternehmenspraxis zu vermitteln.

Vor dem Hintergrund immer lauter werdender Kritik an der Eindimensionalität der traditionellen Kennzahlen (Rendite, Gewinn, Kosten/Erlöse) kam es Anfang der 90-er Jahre in der USA zu Überlegungen, die vorhandenen Kennzahlssysteme an die gestiegenen Anforderungen der Unternehmen anzupassen und somit eine sogenannte Balance wesentlicher Erfolgsfaktoren bzw. ein Managementsystem zur Umsetzung von Visionen und Strategien im Unternehmen zu entwickeln. Um dieser Komplexität Rechnung zu tragen, haben Kaplan und Norton die BSC entwickelt. Mit ihrer Hilfe soll zum einen die mangelnde Verbindung zwischen Strategie und operativen Geschäft behoben werden und zum anderen konnte sie die unterschiedlichen Managementinnovationen der letzten Jahre bündeln, so dass es zu einer Erweiterung der traditionellen, vorwiegend bereichsbezogenen Sach- und Formalzielplanungen kam. Die finanziellen und nichtfinanziellen Unternehmensziele konnten verstärkt objektorientiert formuliert und die Strategien stärker operationalisiert, quantifiziert und komplementär verknüpft werden.

Schwerpunkt dieser Arbeit ist das Nutzenpotential der BSC darzustellen, sowie die Möglichkeiten aber auch Grenzen mit Hilfe von wenigen, aber entscheidenden „ausbalancierten“ Kennzahlen die Unternehmung strategisch, flexibel und effektiv zu führen. Es wird detaillierter eingegangen, in wie weit die Kennzahlen der BSC auch zur Kommunikation strategischer Ziele sowie zur Verknüpfung von Visionen und strategischen Zielen mit der täglichen Betriebspraxis der Dienstleistungsunternehmen beitragen können, wie effektiv es von Unternehmen in Deutschland genutzt wird und welche Vor- und Nachteile bei der Implementierung der BSC entstehen können.

 [Download Die Balanced Scorecard in Dienstleistungsunternehm ...pdf](#)

 [Read Online Die Balanced Scorecard in Dienstleistungsunterne ...pdf](#)

Download and Read Free Online Die Balanced Scorecard in Dienstleistungsunternehmen (German Edition) Stefan Schulze

From reader reviews:

Nancy Baumgardner:

Nowadays reading books become more than want or need but also be a life style. This reading habit give you lot of advantages. Advantages you got of course the knowledge even the information inside the book which improve your knowledge and information. The data you get based on what kind of book you read, if you want attract knowledge just go with education and learning books but if you want sense happy read one along with theme for entertaining for example comic or novel. The particular Die Balanced Scorecard in Dienstleistungsunternehmen (German Edition) is kind of reserve which is giving the reader capricious experience.

Jennifer Shipley:

The reserve with title Die Balanced Scorecard in Dienstleistungsunternehmen (German Edition) possesses a lot of information that you can study it. You can get a lot of help after read this book. This kind of book exist new expertise the information that exist in this guide represented the condition of the world right now. That is important to yo7u to be aware of how the improvement of the world. This book will bring you throughout new era of the internationalization. You can read the e-book on your smart phone, so you can read the idea anywhere you want.

Charles Simpson:

Playing with family in a very park, coming to see the coastal world or hanging out with buddies is thing that usually you might have done when you have spare time, in that case why you don't try issue that really opposite from that. 1 activity that make you not sensation tired but still relaxing, trilling like on roller coaster you are ride on and with addition of knowledge. Even you love Die Balanced Scorecard in Dienstleistungsunternehmen (German Edition), it is possible to enjoy both. It is great combination right, you still desire to miss it? What kind of hang type is it? Oh seriously its mind hangout folks. What? Still don't understand it, oh come on its referred to as reading friends.

Lesley Dwyer:

In this particular era which is the greater particular person or who has ability in doing something more are more valuable than other. Do you want to become certainly one of it? It is just simple solution to have that. What you are related is just spending your time not much but quite enough to experience a look at some books. On the list of books in the top listing in your reading list is usually Die Balanced Scorecard in Dienstleistungsunternehmen (German Edition). This book that is qualified as The Hungry Hills can get you closer in becoming precious person. By looking way up and review this e-book you can get many advantages.

**Download and Read Online Die Balanced Scorecard in
Dienstleistungsunternehmen (German Edition) Stefan Schulze
#MBEX9A4PWFR**

Read Die Balanced Scorecard in Dienstleistungsunternehmen (German Edition) by Stefan Schulze for online ebook

Die Balanced Scorecard in Dienstleistungsunternehmen (German Edition) by Stefan Schulze Free PDF d0wnl0ad, audio books, books to read, good books to read, cheap books, good books, online books, books online, book reviews epub, read books online, books to read online, online library, greatbooks to read, PDF best books to read, top books to read Die Balanced Scorecard in Dienstleistungsunternehmen (German Edition) by Stefan Schulze books to read online.

Online Die Balanced Scorecard in Dienstleistungsunternehmen (German Edition) by Stefan Schulze ebook PDF download

Die Balanced Scorecard in Dienstleistungsunternehmen (German Edition) by Stefan Schulze Doc

Die Balanced Scorecard in Dienstleistungsunternehmen (German Edition) by Stefan Schulze Mobipocket

Die Balanced Scorecard in Dienstleistungsunternehmen (German Edition) by Stefan Schulze EPub